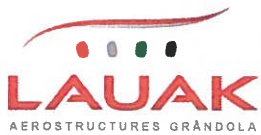
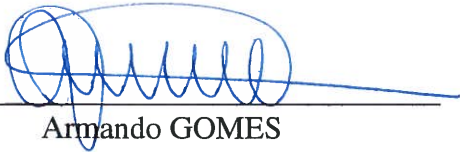
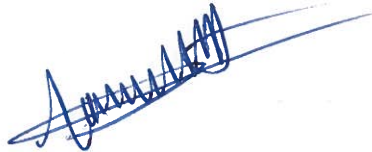
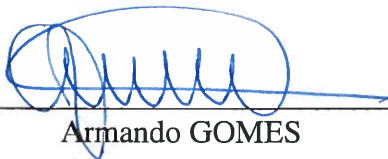


		DIRETIVA			
Aplicável a: / <i>Applicable to:</i>		POLÍTICA DA QUALIDADE		N.º 001/2019	
SETÚBAL	X				
GRÂNDOLA	X				
As atividades desenvolvidas pela LAUAK Aerostructures Setúbal e LAUAK Aerostructures Grândola visam a satisfação das expectativas dos seus clientes a um custo otimizado e tendo como objetivo a melhoria, eficiência e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade. As Empresas tem como preocupação constante a melhoria das competências individuais dos seus colaboradores, proporcionando uma formação profissional adequada às atividades desenvolvidas e tendo como objetivo a obtenção de um reconhecimento e satisfação pelo trabalho realizado. Com base nos princípios enunciados, a Política da Qualidade da LAUAK Aerostructures Setúbal e LAUAK Aerostructures Grândola fundamenta-se nos seguintes valores: • Satisfazer e tentar exceder as expectativas dos seus clientes e das restantes partes interessadas; • Apostar fortemente em soluções inovadoras, afirmando-se como empresas com um serviço de excelência em prol da satisfação das necessidades dos seus clientes, tentando minimizar custos e prazos de execução; • Produzir e entregar produtos dentro dos prazos e com a qualidade requerida pelos clientes; • Formação, motivação e envolvimento de todos os colaboradores na melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade; • Melhorar e simplificar continuamente os processos e métodos do Sistema de Gestão da Qualidade de forma sustentada e em prol da eficiência, eficácia e rentabilidade; • Melhorar continuamente a qualidade dos produtos, analisando as não conformidades e efetuando as necessárias ações corretivas e de melhoria de forma a reduzir a quantidade e criticidade das não conformidades e eventuais reclamações dos clientes; • Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e das cláusulas das normas EN 9100:2018, da regulamentação emitida pelas entidades aeronáuticas e dos eventuais requisitos das restantes partes interessadas. É da responsabilidade de todos os elementos da Empresa o cumprimento e manutenção da política e dos objetivos da qualidade. É também dever de todos reportar erros ou incidentes que encontrem no decorrer das suas funções, assim como propor as soluções de melhoria julgadas convenientes, contribuindo assim ativamente para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.					
O Presidente da LAUAK Aerostructures Setúbal e LAUAK Aerostructures Grândola		O Presidente do Grupo LAUAK			
 Armando GOMES		 Jean Marc CHARRITTON			
Página 1 / 1		ADMINISTRAÇÃO		06/02/2019	

	DIRETIVA DIRECTIVE	
Aplicável a: / <i>Applicable to:</i> SETÚBAL X GRÂNDOLA X	QUALITY POLICY	N.º 001/2019
The activities developed by LAUAK Aerostructures Setúbal and LAUAK Aerostructures Grândola aim at satisfying the expectations of its customers at an optimized cost and aiming at the continuous improvement of the efficiency and effectiveness of the Quality Management System. The Company's constant concern is to improve the individual skills of its employees, giving them an adequate professional training to the activities developed and aiming to obtain recognition and satisfaction for the work done. Based on these principles, the LAUAK Aerostructures Setúbal and LAUAK Aerostructures Grândola Quality Policy is based on the following values: • Satisfy and try to exceed the expectations of your customers and other interested parties; • Strongly to bet on innovative solutions, affirming themselves as companies with an excellence service in order to satisfy the needs of their customers, trying to minimize costs and execution deadlines; • Produce and deliver products on time and with the quality required by customers; • Training, motivation and involvement of all employees in the continuous improvement of the Quality Management System; • Continuously improve and simplify the processes and methods of the Quality Management System in a sustained manner and for the sake of efficiency, effectiveness and profitability; • Continuously improve the products quality, analysing nonconformities and taking the necessary corrective and improvement actions in order to reduce the quantity and criticality of nonconformities and eventual customer complaints; • Ensure compliance with the legal requirements and clauses of EN 9100: 2018 standard, regulations issued by aeronautical entities and any requirements of other interested parties. It is the responsibility of all elements of Company the compliance and maintenance of policy and quality objectives. It's also their duty to report errors and incidents, as well as to propose the convenient solutions for improving, offering a contribution to the continuous improvement of the Quality Management System. The President of LAUAK Aerostructures Setúbal and LAUAK Aerostructures Grândola  Armando GOMES The chairman of the LAUAK Group  Jean Marc CHARRITTON		
Página/Page: 1 / 1	ADMINISTRAÇÃO MANAGEMENT	06/02/2019