

		DIRETIVA		N.º	001/2022
				Data	24/01/2022
Aplicável a: / Applicable to:		POLÍTICA DA QUALIDADE		Página	1 de 2
SETÚBAL	X				
GRÂNDOLA	X				

As atividades desenvolvidas pela LAUAK Portugal visam a satisfação das expectativas dos seus Clientes a um custo otimizado e tendo como objetivo a melhoria contínua da eficiência e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

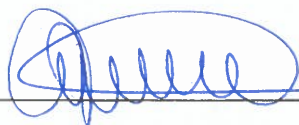
A empresa tem como preocupação constante a melhoria das competências individuais dos seus colaboradores, proporcionando uma formação profissional adequada às atividades desenvolvidas e tendo como objetivo a obtenção de um reconhecimento e satisfação pelo trabalho realizado.

Com base nos princípios enunciados, a Política da Qualidade da LAUAK Portugal tem como objetivos:

- Melhorar o grau de satisfação dos seus Clientes;
- Apostar, fortemente, em soluções inovadoras, afirmando-se como empresa com um serviço de excelência em prol da satisfação das necessidades dos seus clientes, tentando minimizar custos e prazos de execução;
- Produzir e entregar produtos dentro dos prazos e com a qualidade requerida pelos Clientes;
- Formação, motivação e envolvimento de todos os colaboradores na melhoria contínua do SGQ;
- Melhorar e simplificar, continuamente, os processos e métodos do SGQ de forma sustentada e em prol da eficiência, eficácia e rentabilidade;
- Melhorar, continuamente, a qualidade dos produtos, analisando as não conformidades e efetuando as necessárias ações corretivas e preventivas de forma a reduzir a quantidade e criticidade das não conformidades e eventuais reclamações dos Clientes;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, das cláusulas da norma EN 9100:2009 e da regulamentação emitida pelas entidades aeronáuticas, no domínio da Fabricação Aeronáutica.

É da responsabilidade de todos os elementos da empresa o cumprimento e manutenção da política e dos objetivos da qualidade. É também dever de todos reportar erros os incidentes que encontrem no decorrer das suas funções, assim como propor as soluções de melhoria julgadas convenientes, contribuindo assim ativamente para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

O Presidente da LAUAK Portugal



Armando GOMES

O Presidente do Grupo LAUAK



Jean Marc CHARRITTON

	DIRETIVA	N.º 001/2022
		Data 24/01/2022
Aplicável a: / Applicable to: SETÚBAL X GRÂNDOLA X	POLÍTICA DA QUALIDADE	Página 2 de 2

The activities developed by LAUAK Portugal aim to satisfy the expectations of its customers at an optimized cost and aiming at the continuous improving the efficiency and effectiveness of the Quality Management System (QMS).

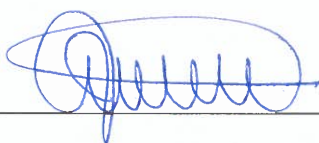
The Company's constant concern is to improve the individual skills of its employees, giving them an adequate professional training to the activities developed and aiming to obtain recognition and satisfaction for the work done.

Based on these principals, LAUAK Portugal's Quality Policy is based on the following values:

- Satisfy and try to exceed the expectations of our customers and other interested parties;
- Strongly investing in innovating solutions, asserting itself as a company with service of excellence in order to satisfy the needs of its customers, trying to minimize costs and execution deadlines;
- Produce and deliver products on time and with the quality required by customers;
- Training, motivation and involvement of all employees in the continuous improvement of the QMS;
- Continuously improve and simplify the processes and methods of the QMS in a sustained manner and for sake of efficiency, effectiveness and profitability;
- Continuously improve the products quality, analyzing nonconformities and taking the necessary corrective and improvement actions in order to reduce the quantity and criticality of the nonconformities and eventual customer complaints;
- Ensure compliance with the legal requirements and clauses of EN 9100:2018 standard, regulations issued by aeronautical entities and any requirements of other interested parties.

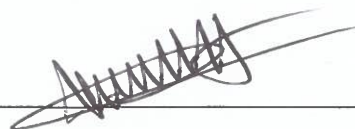
It is the responsibility of all elements of the company the compliance and maintenance of policy and quality objectives. It's also their duty to report errors and incidents, as well as to propose the convenient solutions for improving, offering a contribution to the continuous improvement of the QMS.

The President of LAUAK Portugal



Armando GOMES

The President of Group LAUAK



Jean Marc CHARRITTON